



ใบรายงานการตรวจสอบสาขา หัวหน้าหน่วยชั้น 7 และ ผู้จัดการแผนกบริการ (MW.SV - 33)  
ฝ่ายบริการลูกค้า บริษัท เมจิกเวิลด์ จำกัด

ฉบับแก้ไข 3/7/60 1/1

ตารางสรุปคะแนน	
คะแนนที่ได้	
คะแนนเต็ม	
%	

วันที่ ...../...../..... ปฏิบัติงานที่สาขา ..... เป็นครั้งที่ ..... เข้าเวลา ..... : ..... น. ออกเวลา ..... : ..... น.

ชื่อหัวหน้าสาขา ..... ชื่อผู้ช่วยหัวหน้าสาขา ..... ชื่อผู้ตรวจ .....

1 การบริการเครื่องเล่น Kid's Soft Ploy ข้อ 2, 5, 6, 7, 14, 16 ข้อละ 10 คะแนน (ข้ออื่น ข้อละ 1 คะแนน)		คะแนนที่ได้.....คะแนน / คะแนนเต็ม..... คะแนน
1.1 ตำแหน่งที่ 1 (หน้าประตู) ชื่อ.....สกุล.....	<input type="checkbox"/> 1. แต่งกายเรียบร้อยถูกต้องระเบียบบริษัทฯ <input type="checkbox"/> 2. ยืนยิ้มแย้มแจ่มใส สวัสดิ์(ยกมือไหว้ผู้ปกครองเด็กที่อายุต่ำกว่า 6 ปี) <input type="checkbox"/> 3. จัดเก็บรองเท้าไว้ในชั้นวางรองเท้าเรียบร้อย <input type="checkbox"/> 4. ใช้เจลล้างมือให้ลูกค้าทุกครั้งทั้งก่อนและหลังที่ให้บริการ <input type="checkbox"/> 5. ชุดทางผ่านมีการแนะนำลูกค้าหยอดเหรียญแบบถ่องทุกครั้ง	..... 6. แนะนำวิธีเล่นตามแผนภาพ ..... 7. ให้บริการรับน้องผู้ปกครอง/บันทึกข้อมูลลงสมุดทุกครั้ง <input type="checkbox"/> 8. ดูแลเด็กเพื่อรอผู้ปกครองมารับเมื่อหมดเวลา <input type="checkbox"/> 9. กล่าวขอบคุณเชิญให้มาเล่นโอกาสต่อไป (ยกมือไหว้ผู้ปกครองเด็กที่อายุต่ำกว่า 6 ปี) พร้อมพูดคำว่าสวัสดีกับพี่ๆของคุณครับ/ค่ะ
1.2 ตำแหน่งที่ 2 (ทั่วไป) ชื่อ.....สกุล.....	<input type="checkbox"/> 10. แต่งกายเรียบร้อยถูกต้องระเบียบบริษัทฯ <input type="checkbox"/> 11. คอยเล่นกับลูกค้าด้วยความเป็นกันเอง ดูสนุกสนาน <input type="checkbox"/> 12. คอยช่วยเหลือลูกค้า เช่น การประกอบ , การอุ้ม <input type="checkbox"/> 13. คอยแนะนำลูกค้าให้เล่นด้วยความระมัดระวัง / สันมะพร้าวมีพนักงานคอยดูแลไม่ให้เด็ก ขึ้น ห้อยโหน ขณะเล่น <input type="checkbox"/> 14. พวง.เป็นที่เสียงพ่นลูกเล่น สอนเด็ก มาตรการเล่นให้กับเด็ก เล่นเป็นเพื่อนเด็ก	
1.3 ตำแหน่งที่ 3 (หน้าสไลด์) ชื่อ.....สกุล.....	<input type="checkbox"/> 15. แต่งกายเรียบร้อยถูกต้องระเบียบบริษัทฯ <input type="checkbox"/> 16. ปฏิบัติขั้นตอน (ขึ้น,รับ,จับ,ประกอบ) ได้อย่างถูกต้อง (จับลูกค้าด้วย 2 มือ ไม่ดึง ไม่กระชาก) <input type="checkbox"/> 17. แนะนำวิธีสไลด์ที่ถูกต้อง(นั่งลงก่อนสไลด์ / ไม่กระโดดวิ่งลงมา / ไม่เอาศีรษะลงมา) <input type="checkbox"/> 18. เตือนเด็กที่วิ่งสวนทางขึ้นไปให้ขึ้นทางบันไดด้านข้างเท่านั้น <input type="checkbox"/> 19. ขณะมีลูกค้าใช้บริการจุดสไลด์ต้องมีพนักงานประจำจุดตลอดเวลา	
1.4 ตำแหน่งที่ 4 (หน้าบันสไลด์) ชื่อ.....สกุล.....	<input type="checkbox"/> 20. แต่งกายเรียบร้อยถูกต้องระเบียบบริษัทฯ <input type="checkbox"/> 21. จัดคิวให้เด็กสไลด์ทีละคน(ให้นั่งลงเหยียดขาตรง แขนง2ข้างแนบลำตัว ก่อนจะสไลด์ลงมา) <input type="checkbox"/> 22. เตือนเด็กที่เล่นฝึกคิดกา เช่น กระโดดลงหรือวิ่งลงหรือเอาศีรษะลงมา	

หมายเหตุ ให้คะแนนทุกตำแหน่งเฉพาะที่มีพนักงานปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งนั้น

2 การบริการเครื่องหยอดเหรียญ ข้อ 3 ข้อละ 10 คะแนน (ข้ออื่น ข้อละ 1 คะแนน)		คะแนนที่ได้.....คะแนน / คะแนนเต็ม..... คะแนน
2.1 ชื่อ.....สกุล.....	<input type="checkbox"/> 1. แต่งกายเรียบร้อยถูกต้องระเบียบบริษัทฯ <input type="checkbox"/> 2. คอยบริการแลกเหรียญให้ลูกค้า (มีกระเป๋าคาดเอว และมีเหรียญเพียงพอให้บริการ) <input type="checkbox"/> 3. ยิ้มสวัสดิ์/ขอบคุณ (ยกมือไหว้ลูกค้าที่อายุต่ำกว่า 6 ปี) พร้อมพูดคำว่าสวัสดีกับพี่ๆของคุณครับ/ค่ะ <input type="checkbox"/> 4. คอยทำความสะอาดโดยใช้ผ้าแห้งเช็ดไม่ให้เครื่องหยอดเหรียญเป็นรอยนิ้วมือเมื่อลูกค้าเล่นเสร็จ <input type="checkbox"/> 5. คอยทำความสะอาดโดยใช้น้ำยา CDD3 เช็ดส่วนที่ลูกค้าสัมผัส เช่น พวงมาลัย,คันโยก,แขนจับ,ปุ่มกด เมื่อลูกค้าเล่นเสร็จ <input type="checkbox"/> 6. คอยดูแลความสะอาดพื้นภายในสวนสนุกไม่ให้มีคราบสกปรก,มีเศษขยะแก้วน้ำกดหล่น/รางไฟ,ปลั๊กไฟดูสะอาด เป็นระเบียบ การจัดเก็บปลอดภัย	

3 ความสะอาดของสถานที่, เครื่องเล่น,สภาพอุปกรณ์ (ข้อ 1, 4, 6 ข้อละ 10 คะแนน) (ข้ออื่น ข้อละ 1 คะแนน)		คะแนนที่ได้.....คะแนน / คะแนนเต็ม..... คะแนน
..... 1. มีแผนการทำทำความสะอาดเครื่องเล่น,เครื่องหยอดเหรียญ และ ปฏิบัติตามแผนที่กำหนด <input type="checkbox"/> 2. พื้นภายในสวนสนุกไม่มีคราบสกปรกไม่มีขยะกดหล่น /CM จั๋ววางเครื่องเล่นดูสวยงามเป็นระเบียบ <input type="checkbox"/> 3. ผนัง ผ้า เพดาน และกระจกสะอาดไม่มีคราบสกปรก,ไม่มีหยากไย่ ..... 4. เครื่องหยอดเหรียญขึ้นเงา ไม่มีคราบสกปรก,ไม่มีรอยนิ้วมือ / การใช้น้ำยาผสมอัตราส่วนได้ถูกต้อง <input type="checkbox"/> 5. เครื่องเล่น K.S.P ผ้าใบกันกระแทกด้านข้าง บันไดเสาไม่มีคราบสกปรก ไม่มีฝุ่นเกาะ พองน้ำหุ้มไม่ยุบตัว ..... 6. เครื่องเล่น K.S.P เบาะรองพื้น,จิกซอปูพื้น ไม่มีคราบสกปรก (จิกซอ ไม่โก่งงอ/พื้นพรมชั้น2ไม่ฉีกขาด-ไม่ย่น/สะอาด) <input type="checkbox"/> 7. เครื่องเล่น K.S.P คาซาซทั้งหมดไม่มีคราบสกปรก ไม่มีฝุ่นเกาะ ไม่มีหยากไย่ และไม่หย่อน และฉีกขาด <input type="checkbox"/> 8. เครื่องเล่น K.S.P อุปกรณ์โต๊ะทราย , บ่อตกปลา , ห้องกิจกรรม สะอาด ไม่มีฝุ่นเกาะ และมีเพียงพอสำหรับให้บริการ <input type="checkbox"/> 9. เครื่องเล่น K.S.P ลูกบอล ไม่มีคราบสกปรก ไม่มีฝุ่นเกาะ ไม่มีลูกบอลแตก / ลูกบอลไม่เก่าสีซีดจาง <input type="checkbox"/> 10. เครื่องเล่น K.S.P อุปกรณ์แขวน/ตั้งพื้นไม่มีคราบสกปรก ไม่มีฝุ่นเกาะ / การผูกมัดให้ล้อยากพื้น 15 ซม. <input type="checkbox"/> 11. พัดลมภายใน K.S.P ไม่มีฝุ่นเกาะ/หยากไย่ และใช้งานได้ทุกตัว <input type="checkbox"/> 12. เครื่องดูดฝุ่นสะอาดพร้อมใช้งาน และ ทำความสะอาดสำรองหลังใช้งานทุกครั้ง <input type="checkbox"/> 13. มีการประดับลูกโป่งภายในพื้นที่สวนสนุก / ห้อยลูกโป่ง KSP ต้องมีไม่น้อยกว่า 15 ลูก <input type="checkbox"/> 14. ห้องใต้สไลด์ จัดเป็นระเบียบเรียบร้อยสะอาดไม่มีกลิ่นเหม็น ไม่มีเครื่องใช้ไฟฟ้า <input type="checkbox"/> 15. เครื่องเสียง - โทรโข่งมีสภาพพร้อมใช้งานทุกวัน ขณะที่มีการให้บริการพนักงานมีการพูดประกาศ แนะนำการเล่นการใช้อุปกรณ์ทุกครั้ง		